

自宅のPCで学力POSを利用するためには、以下の動作環境を満たしたパソコンと、回線および初期設定が必要です。

(1) 動作環境

1. インターネット接続環境

下り実効速度3Mbps以上、安定した速度で継続通信できる回線。

(CATV・光ファイバーなどの広帯域インターネット接続サービス。)

※無線接続(ワイヤレスLANや通信カード・ポケットWifi等を利用した接続)では動作保証はできません。

※PCの性能やインターネット回線の速度と安定性が充分でないと、映像授業視聴の際に動画や音声途切れたり、低画質で再生されたりします。

2. OS (オペレーティングシステム)

Windows Vista / Windows 7 / Windows 8.1 / Windows 10 (注1)

※Windows 10においても学力POSを正常にご利用いただけますが、Internet Explorerをご利用ください。

Microsoft Edgeでは、正常に動作しません。Windows 10でのInternet Explorerのご利用方法は以下のサイトをご覧ください。

<https://pos.toshin.com/info/NewsInformation/windows10.pdf>

※Windows 8.1をご利用の場合は、デスクトップモードからInternet Explorerを起動する必要があります。

※64bit版OSでは32bit版のInternet Explorerを使うことで、生徒用システムは動作することを確認しております。

※上記OS以外のOS (Macintosh/iOS/Android/Windows RT等)や、PC以外(インターネット接続機能を搭載したTV等)ではご利用いただけません。Windows XPはMicrosoft社によるサポートが2014年4月に終了したため、動作保証はできません。

3. CPU (プロセッサ)

Intel(R) Core i3以上のCPUを推奨

(Intel(R) Celeron(R) CPU 2950M @ 2.00GHzでの動作を確認しています。)

4. メモリ

2GB以上

※快適にご利用いただくためには、4GB以上のメモリ搭載を推奨します。

5. ディスプレイ

1024 x 768 ピクセル以上の解像度で表示可能なもの。

6. ハードディスク

ローカルドライブ C:の空き容量:100MB以上 (注2)

7. ブラウザ

Windows 7/8.1/10: Internet Explorer 11

Windows Vista: Internet Explorer 9

(Windows 8.1の場合はデスクトップ版のInternet Explorerでのみ動作します。)

※Internet Explorer以外のブラウザ(Microsoft Edge, Fire Fox, Google Chrome, Safari等)でのご利用では正常に動作しません。

8. Adobe Reader

PCにインストールされていない場合にはダウンロードとインストールをお願いします。

9. Microsoft Silverlight

PCにインストールされていない場合には、ダウンロードとインストールをお願いします。

「ユーザサポートツール」による確認用動画の視聴をすることで、インストールを完了させることができます。

(注1) 最新のブラウザ、ソフトウェアの最新版への対応状況につきましては、下記サイトをご覧ください。

https://pos.toshin.com/info/vista070130/pos_pc_spec.htm

(注2) システムドライブの空き容量となります。Cドライブでなければ、各端末のシステムドライブと捉えてください。

(2) 初期設定の方法

初期設定を行うためのソフトウェア「ユーザサポートツール」を公開しております。

以下のアドレスからダウンロード・インストールが可能です。

初期設定を行っていない場合、学力POSの動作は保証いたしかねます。ご了承ください。

インストールの詳細につきましては、下記サイトをご覧ください。

<http://pos.toshin.com/SSO2/INFO/installer/htmlpages/installer.html>

(3) 個別のパソコン環境による問題について

校舎のパソコンなどでは正常動作するのに、自宅のパソコンでうまくシステムが動作しない場合は、多くの場合、お使いのパソコンの設定変更などの環境調整によって改善が可能です。

以下の「よくある質問」にアクセスし、環境調整をお試しく下さい。

<https://pos.toshin.com/PHD/PHD1/FAQ2/Student/index.html>

(よくある質問例: 動画視聴をしようとするとエラーコードが表示されて視聴できない・エラー画面が表示される等)

タブレット・スマートフォンでの学力POSの利用について

タブレット・スマートフォンのご利用には「東進講座受講」アプリをダウンロードしていただいた上で、必ずタブレット・スマートフォン専用ログインサイト (<http://pos.toshin.com/tab/>) をご利用ください。(以下の推奨環境は2016年7月時点のものです。利用できる機能等については必ず最新情報をご確認ください。)

1. インターネット接続環境

安定して1Mbps以上の速度が出る環境。

※回線の速度と安定性が充分でないと、映像が止まる、音声のみが流れるなどの現象が発生します。

2. OS (オペレーティングシステム)

(i) Android 4以降のタブレット/スマートフォン。

(ii) iOS 6以降のタブレット/スマートフォン。

※上記OS以外のOS (Windows RT等)ではご利用いただけません。

3. ブラウザ

(i) Android タブレット/スマートフォンの場合、Google Chrome。

(ii) iPad/iPhone の場合、Safari。

※各端末において、上記以外のブラウザでのご利用には動作保証できません。

タブレット専用ログイン
はこちら
<http://pos.toshin.com/tab/>

タブレット・スマート
フォン専用ログインサ
イトの使い方はこちら

タブレット・スマート
フォンでの学力POSの
ご利用について最新の
推奨環境はこちら



— 自宅受講がうまくいかないときのチェックリスト —

パソコンでの自宅受講の際に、まずご確認ください

- ブラウザはInternet Explorerを利用していますか？（Google Chrome等では正常に利用できません。）
- 「ユーザサポートツール」による設定作業は完了していますか？
- Windows 8/8.1の場合、Internet Explorerを「デスクトップモード」から起動していますか？
- Windows 10の場合、Microsoft Edgeを利用していますか？（Internet Explorerをご利用ください。）
- 推奨環境内でご利用いただいていますか（Macintoshのパソコンや、Windows RTなど特殊なタブレット専用OS、Unix OSではご利用いただけません）

タブレット・スマートフォンをご利用の際に、まずご確認ください

- タブレット・スマートフォン専用ログインページ（<http://pos.toshin.com/tab/>）を利用していますか？
- 利用しようとしている機能はタブレット・スマートフォンで利用できる機能ですか？（最新の推奨環境を必ずご確認ください）
- iOSの場合はSafariを、Androidの場合はGoogle Chromeをご利用いただいていますか？
- 推奨環境内でご利用いただいていますか（最新の推奨環境を必ずご確認ください）
- 受講をご利用いただく場合「東進講座受講」アプリはダウンロードされていますか？

— 上記を確認しても受講がうまくいかない場合 —

上記をチェックしても、自宅受講や、自宅での学力POSの利用がうまくいかない場合は、以下の「よくある質問」をご活用ください。
「よくある質問」には、動画授業を再生するときにエラーコードが出てしまったときのエラーコード別の対処方法や、画面が崩れてしまったり、クリックしても反応しないときの対処方法が掲載されています。

以下のページを、パソコンの「お気に入り」に入れておき、自宅での受講でトラブルが発生したときには、まず「よくある質問」に記載されている対応手順をお試しいただくよう、お願いいたします。

【 <https://pos.toshin.com/PHD/PHD1/FAQ2/Student/index.html> 】
よくある質問の「受講がうまくいかないときには」をご活用ください

システム使用時に困ったときは(トラブルシューティング)

このページでは、各種システムのトラブル対処法をご紹介します。
システムの使用時に不具合が発生した場合は、まずこちらのページをご確認ください。
なお、システムを使用する前に、お使いのパソコンの使用環境が以下の環境に合致（利用可能環境を満たしていない場合、システムの使用時に不具合が生じる可能）

受講がうまくいかないときには

校舎では受講できるのに、自宅では受講できないそんなときはこちらのヘルプの「よくある質問」をお試しいただき！

上記アドレスにアクセスし、トップページから「受講がうまくいかないときには」の青いボタンをクリックしてください。

「よくある質問」のアイコン（小さな十字マーク）をクリックすると、項目が開きます。自分の症状に当てはまるものを選んで、出てきた解決策を1番から順にお試しいただき。

今まで使えていたのに突然使えなくなった、初期設定をしたけどうまく動かなかった場合は、『特定のパソコンでシステムがうまく稼働しない場合にまずお試しください』を見てみてください。

右のQRコードからアクセス⇒



目次 キーワード

- はじめに
- 推奨環境
- よくある質問
 - 動画授業が視聴できない
 - エラーコードが出て動画が見られない
 - 再生しようとしても真っ白な画面が表示される
 - Silverlightが既にインストールされていますと表示される
 - 新しく買ったパソコンで動画が見られない
 - 映像再生時に音が出ない
 - その他の症状
 - 画面が反応しない、表示が崩れている
 - 「アプリケーションエラー」としてエラーが発生したとき
- 各種対応方法集

受講がうまくいかないときには
エラーコードが出て動画が見られない
よくある質問 > エラーコードが出て動画が見られない

【質問】
新着配信方式の映像を見ようとするとき、エラーコードが表示されて、映像を見ることができません。

Error Message Window

エラーが発生しました。
エラー内容をサポートまでメールしてください。
エラー内容
発生日時: 2014/07/01 19:23:06
エラーコード: E1001

ライセンス取得前メディアエラー
エラー詳細: 3222 エラーが発生しました

SSO_TOKEN: f33b6e-4ff4-493f-8460-1f6b2d9a12b
singletraterui: x323NCREQSBXQK1V1YU/49gKp0K1V
tHulsF6nyZ2N98gHQSRGE+utmPq95kUKYDfAw/
du9EDkgV8v4CjIMlqev3WfmlDs3U16K4=

エラー内容をクリックするとコードが表示されます

サポートメールアドレス tech.ktest@toshin.com

【コード一覧】
(表示されたコードをクリックすると、詳細を表示します)

3050 3159 6001 6023	ERRWD141
3132 3172 6002 6035	
3140 3222 6003 6036	
3141 3304 6007 6037	